

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA *GUEST HOUSE*
KOTA MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh :

Muhammad Imansyah Putra

201510160311312

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2019

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA GUEST HOUSE DI KOTA MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Muhammad Imansyah Putra

NIM : 201510160311312

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 18 Mei 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

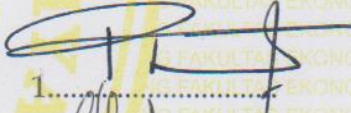
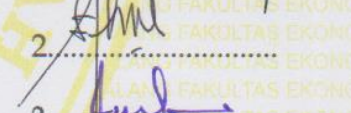
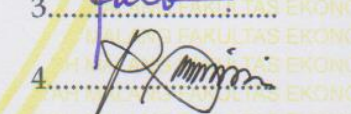
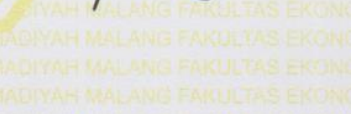
Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Aniek Rumijati, M.M.

Penguji II : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Penguji III : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Penguji IV : Dra. Sandra Irawati, M.M.

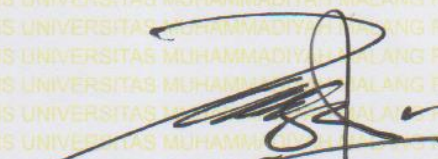
1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idris Zuhroh, M.M.


Dr. Marsudi, M.M.

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA GUEST HOUSE DI KOTA MALANG**

Oleh :

Muhammad Imansyah Putra

201510160311312

Diterima dan disetujui
pada tanggal 18 Mei 2019

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dra. Sandra Irawati, M.M.

Dra. Titiék Ambarwati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Dr. Marsudi, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Muhammad Imansyah Putra**

NIM : 201510160311312

Program Studi : Manajemen

Surel : imansyah1126@mail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 12 Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan,




Muhammad Imansyah Putra

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA GUEST HOUSE DI KOTA MALANG

Muhammad Imansyah Putra

**(Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
Malang)**

imansyah1126@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada *Guest House* di Kota Malang. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan sampel 48 orang. Sumber penumpulan data dengan menggunakan data primer dan sekunder. Data primer berasal dari angket dan data sekunder berasal dari ulasan *Guest House*. Teknik analisis data menggunakan rentang skala dan analisis regresi linear berganda untuk menjawab tujuan dari penelitian ini. Hasil penelitian ini kondisi budaya organisasi di *Guest House* termasuk dalam kategori kuat. Kepemimpinan di *Guest House* termasuk dalam kategori kuat. Kinerja Karyawan pada *Guest House* termasuk dalam kategori kuat. Budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Budaya Organisasi dan Kepemimpinan berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada *Guest House* Di Kota Malang” ini sesuai waktu yang telah ditentukan. Shalawat serta salam tetap tercurah pada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Idah Zuhroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan persetujuan dalam penelitian ini.
2. Dr. Marsudi, M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh perkuliahan di jurusan Manajemen.
3. Dra. Fien Zulkarijah, M.M. selaku Dosen Wali Manajemen F yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan studi ini.

4. Dra. Sandra Irawati, M.M. dan Dra. Titiek Ambarwati, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, bimbingan dan inspirasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan banyak ilmu.
6. Bapak Syahrudin dan Ibu Ima Sulastri Siregar selaku orang tua, dan keluarga tercinta yang tidak pernah lelah memberikan dorongan, dukungan dan do'a yang tiada henti.
7. Adek Amelia Pratiwi yang telah mendukung abangnya dalam mengerjakan skripsi.
8. Bapak Donny Yulianto, Ibu Devi, Bapak Daniel, Ibu Ellen dan Bapak Irvan sebagai penanggung jawab pada setiap *Guest House* yang ada di Kota Malang yang telah memberikan waktu luangnya dan memberikan bantuan guna mengumpulkan data pada penelitian ini.
9. Para sahabat-sahabat terbaik, Chirsna Buana, Faizal Ahmad, Erica, Sabena Oka, Mas Susi, Kak Ana, Novia Lendryani, Fridia Edo, Lia, Chelsea, Vanda, Amelia, Galang, dan Salman yang selalu ada dan tidak pernah lelah mendengarkan keluhan, mendukung, serta memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan 2015, khususnya kelas Manajemen F dan teman-teman HMJ-Manajemen yang telah membantu penulis berproses untuk menjadi yang lebih baik.
11. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung untuk menyelesaikan skripsi ini.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus ikhlas yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amin

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, penulis persembahkan karya tulis ini. Penulis menyadari bahwa masih jauh dari sempurna. Pepatah mengatakan, “Tak ada gading yang tak retak” sehingga saran ataupun kritik yang membangun, sangat penulis harapkan demi kesempurnaan karya-karya selanjutnya. Semoga apa yang disajikan dalam karya tulis ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Amin. Terima Kasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Malang, 13 Mei 2019

Penyusun,

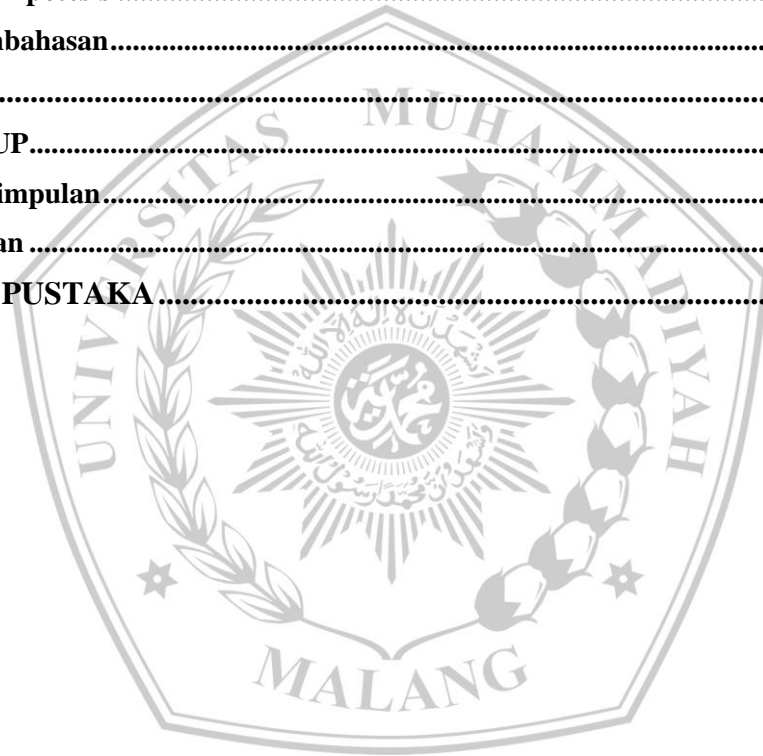
Muhammad Imansyah Putra

201510160311312

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Penelitian Terdahulu	8
B. Landasan Teori	11
C. Hubungan Antar Variabel	22
D. Kerangka Berfikir.....	23
E. Hipotesis.....	25
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN	28
A. Lokasi Penelitian.....	28
B. Jenis Penelitian.....	28
C. Variabel Penelitian.....	28
D. Definisi Operasional Variabel.....	29
E. Populasi Dan Teknik Sampling	31
F. Jenis Data.....	33
G. Sumber Data.....	34
H. Teknik Pengumpulan Data	34
I. Teknik Pengukuran Variabel	34

J. Pengujian Instrumen Penelitian	35
K. Metode Analisis Data	36
BAB IV	43
Hasil Dan Pembahasan.....	43
A. Gambaran Umum	43
B. Karakteristik Responden	45
C. Uji Instrumen Penelitian	48
D. Uji Asumsi Klasik	50
E. Analisis Data.....	52
F. Uji Hipotesis	61
G. Pembahasan.....	66
BAB V.....	73
PENUTUP.....	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	77

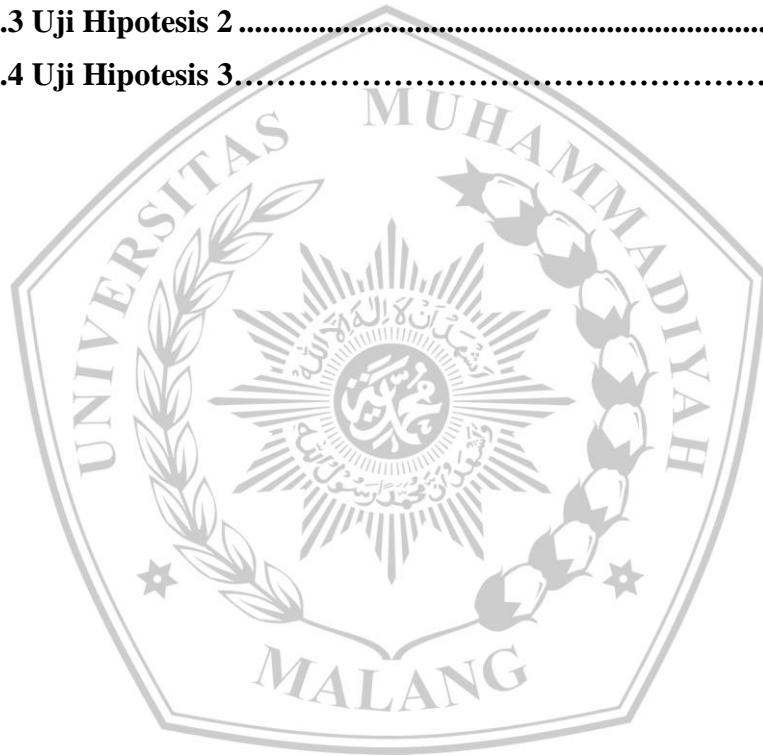


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pekerjaan Karyawan <i>Guest House</i>	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3.1 Jumlah Populasi	32
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel	35
Tabel 3.3 Rentang Skala Penilaian Variabel	38
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Karakteristik Status Responden	45
Tabel 4.3 Karakteristik Usia	46
Tabel 4.5 Karakteristik Lama Bekerja	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan.....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4.13 Rentang Skala Budaya Organisasi	53
Tabel 4.14 Rentang Skala Kepemimpinan	55
Tabel 4.15 Rentang Skala Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4.16 Model Summary	61
Tabel 4.17 Uji Hipotesis 1.....	62
Tabel 4.18 Uji Hipotesis 2.....	63
Tabel 4.19 Uji F	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Budaya Organisasi, Kepemimpinan, Dan Kinerja Organisasi	25
Gambar 3.1 Uji Hipotesis 1	40
Gambar 3.2 Uji Hipotesis 2	41
Gambar 3.3 Uji Hipotesis 3	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	44
Gambar 4.2 Uji Hipotesis 1	62
Gambar 4.3 Uji Hipotesis 2	64
Gambar 4.4 Uji Hipotesis 3.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

- A. Petunjuk pengisian Angket**
- B. Identitas Responden**
- C. Pertanyaan Budaya organisasi**
- D. Pertanyaan Kepemimpinan**
- E. Pertanyaan Kinerja Karyawan**

Lampiran 2

- A. Uji Validitas**
- B. Uji Reliabilitas**
- C. Uji Normalitas**
- D. Uji Multikolinearitas**
- E. Uji Heteroskedasitas**
- F. Uji Regresi Berganda**

Lampiran 3

- A. Hasil Kuisisioner**



DAFTAR PUSTAKA

- Ardianta Wayan dan Supartha Gede Wayan, 2014, Pengaruh Diklat, Kepemimpinan dan Penerapan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Bali Dwipa Legian – Kuta, Tidak Diterbitkan, Universitas Udayana
- Baan Ferbya Yuis, 2015, Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Grand Victoria Di Samarinda, Tidak Diterbitkan, Universitas Mulawarman
- Bahari Saiful. 2018. Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi. Probolinggo. Jakad Publishing Surabaya.
- Dewi Lina. 2014. Analisis Pengaruh Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Sistem Reward Sebagai Variabel Moderating. Tidak Diterbitkan. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Indrasari Meithiana. 2017. Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan. Indomedia Pustaka. Surabaya.
- Iriani Ismail. 2008. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan Pemerintah Kabupaten-Kabupaten di Madura. Tidak Diterbitkan. Universitas Trunojoyo Madura
- Ismail. 2017. Budaya Organisasi Kepemimpinan & Kinerja. Jakarta. Kencana
- Kasmir. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta. Rajawali Pers
- Sirait Jovita Tiara & Apriatni, 2017, Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Patra Jasa Semarang, Tidak Diterbitkan, Universitas Diponegoro

- Moeheriono. 2009. Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Jakarta. Ghalia Indonesia.
- Moh. Imron. 2018. Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Bank Central Asia KCP Singosari Malang), Tidak Diterbitkan. Universitas Gajayana Malang
- Northouse. Peter. 2016. Kepemimpinan. Jakarta. Indeks
- Putri Andini Aulia, 2014, Pengaruh Motivasi Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karayawan New Siliwangi Hotel Semarang, Tidak Diterbitkan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang
- Pasolong Harbani, 2017. Teori Administrasi Publik. Bandung. Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. Metode Penelitian. Bandung, Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2015. Budaya Organisasi. Jakarta. Kencana.
- Torang Syamsir, 2014, Organisasi & Manajemen, Bandung. Alfabeta
- Wibowo, 2010. Budaya Organisasi. Jakarta. Rajawali Pers.
- Yulk, Gary. 2017. Kepemimpinan dalam Organisasi. Jakarta. Indeks

Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang



Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal: 30/07/2019

KODE 59
A

Nama Muhammad Imansyah Putra
NIM 201510160311310
Jurusan MANAJEMEN

Naskah Publikasi Lulus
Terjemahan Abstrak Selesai

Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang

